

## Klachtenregeling

Vakblad Vroeg vindt het belangrijk om abonnees en deelnemers aan congressen of andere activiteiten optimaal van dienst te zijn. Kan er volgens jou iets beter of anders? Laat het ons weten via [info@vakbladvroeg.nl](mailto:info@vakbladvroeg.nl).

En mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over (de uitvoering van) onze activiteiten of andere klachten hebben, dan bestaat daarvoor een Klachtenregeling.

### Klacht

Je eventuele klachten kun je tijdens een activiteit mondeling (ter plaatse) melden aan de aanwezige congrescoördinator. Daarnaast kun je je klacht binnen 2 weken na afloop van bijvoorbeeld een congres of lezing schriftelijk of per e-mail melden aan Vakblad VROEG.

### Contactgegevens

Vakblad VROEG  
p/a Abstederdijk 31  
3582 BA Utrecht  
[info@vakbladvroeg.nl](mailto:info@vakbladvroeg.nl)

Mocht je een klacht hebben zet hierin de naam en de adresgegevens van de klager (inclusief het e-mailadres), de datum van het indienen van de klacht, de activiteit met datum waar de klacht mee te maken heeft en een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving en onderbouwing van de klacht.

Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

### Klachtenafhandeling

Indien mogelijk wordt er ter plaatse direct met de klager overlegd om tot een oplossing te komen. Ben je echter niet tevreden met de afhandeling hiervan, dan word je verzocht om de klacht alsnog schriftelijk in te dienen. Schriftelijk ontvangen klachten worden per e-mail bevestigd. Binnen 3 weken ontvangt de klager een reactie. Indien hiervoor meer tijd nodig is, wordt de klager daarvan op de hoogte gebracht. Alle klachten worden geregistreerd en na behandeling voor een periode van 2 jaar bewaard.

Is de klager akkoord met de reactie dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd. Reageert de klager niet binnen vier weken op dit bericht, ook dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd. Vindt de klager dat zijn of haar klacht niet naar behoren is afgehandeld, dan kan de klacht in 2e instantie worden voorgelegd aan een onpartijdige bemiddelaar.

### Rechtsverhouding

De rechtsverhouding tussen Vakblad VROEG en deelnemers, of andere derden is onderworpen aan het Nederlandse recht.